

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos son los términos y Condiciones ("Términos y Condiciones") aplicables al acceso y uso del sitio en Internet (el "Sitio") de ZIDAM AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS ("ZIDAM") y al uso de los servicios ofrecidos en el Sitio por cualquier persona (el "Usuario"). El continuar accedendo o usando el Sitio, o cualquier servicio ofrecido en el Sitio, implicará la aceptación de los Términos y Condiciones por parte de los Usuarios. POR LO TANTO, LE AGRADECEREMOS QUE LEA ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES ANTES DE SEGUIR USANDO EL SITIO. ZIDAM podrá modificar los Términos y Condiciones cada vez que lo considere necesario, por lo que será responsabilidad del Usuario el revisar los Términos y Condiciones cada vez que acceda o use el Sitio. El uso del Sitio o de cualquier servicio del Sitio, luego de la introducción por parte de ZIDAM de modificaciones a los Términos y Condiciones, constituirá la aceptación del Usuario de los nuevos Términos y Condiciones. Si el Usuario no está de acuerdo con uno o varios de los Términos y Condiciones, deberá abandonar el Sitio en forma inmediata. Cualquier término o condición propuesta por el Usuario y que no se encuentre considerada o esté en conflicto con los Términos y Condiciones está expresamente rechazado por ZIDAM y no tendrá ningún efecto.

- 1. Aceptación del Usuario a los Términos y Condiciones del Servicio.** El Usuario declara haber leído y aceptado los Términos y Condiciones de zidam.mx. Adicionalmente el Usuario se obliga a: (i) cumplir con las leyes aplicables a la transmisión de cualquier tipo de datos obtenidos del Servicio (ver Aviso de Privacidad) de acuerdo a los Términos y Condiciones; (ii) no utilizar el Servicio con propósitos ilegales; y (iii) no interferir o intervenir redes conectadas al Servicio.
- 2. Propiedad Intelectual.** Este Sitio Web, incluyendo pero sin limitarse a su texto, contenidos, fotografías, videos, audio y gráfica (el "Servicio"), está protegido por derechos de propiedad intelectual, marcas, tratados internacionales y/u otros derechos de propiedad intelectual o industrial y por las leyes de los México, Estados Unidos de América y de otros países, según sea aplicable. El Servicio está también protegido como un trabajo colectivo o una compilación bajo las leyes de propiedad intelectual mexicanas, norteamericanas y otras leyes y tratados. Todos los artículos individuales, columnas y otros elementos que forman el Servicio se encuentran también protegidos por derechos de propiedad intelectual. El Usuario se obliga a cumplir todas las leyes de propiedad intelectual y otras, que sean aplicables, así como cualquier otra restricción al respecto contenida en el Servicio.
- 3. Restricciones en el Uso.** El Usuario no podrá usar el Servicio con un propósito ilegal o que de alguna manera sea inconsistente con los Términos y Condiciones. El Usuario acuerda usar el Servicio exclusivamente para el uso y beneficio de su organización, y no para reventa u otro tipo de transferencia a, o uso por o para el beneficio de terceros. El Usuario acuerda no usar, transferir, distribuir o disponer de cualquier información contenida en el Servicio de cualquier manera que pudiera competir con el negocio de ZIDAM. El Usuario reconoce que el Servicio ha sido desarrollado, compilado, preparado, revisado, seleccionado y estructurado por ZIDAM y otros, a través de métodos y criterios cuyo desarrollo e implementación ha significado una gran inversión en términos de tiempo, esfuerzo y dinero y constituye propiedad intelectual valiosa y secretos comerciales de ZIDAM y dichos otros. El Usuario acuerda proteger los derechos de ZIDAM y de cualquier tercero que tenga derechos en el Servicio, durante y después del período de vigencia de este acuerdo, y cumplir con todos aquellos requerimientos razonables y por escrito que ZIDAM o sus proveedores de contenidos, equipos u otros ("Proveedores") puedan hacerle con el objeto de proteger sus derechos en el Servicio,



Patricio Sanz 442, Col. Del Valle
Alc. Benito Juárez, CDMX, CP. 03100
52 + 7090 3700 52 + 7095 7377
info@zidam.mx . www.zidam.mx
Agentes de Seguros y Fianzas

tanto contractuales como legales. El Usuario acuerda notificar a ZIDAM por escrito tan pronto tome conocimiento de cualquier acceso o uso no autorizado del Servicio o de cualquier reclamo que señale que el Servicio infringe cualquier ley de propiedad intelectual o industrial u otra, o cualquier otro derecho de terceros.

4. **Otras Restricciones en el Uso.** EL USUARIO NO PODRA COPIAR, REPRODUCIR, COMPILAR, DESINTEGRAR, REVERTIR, DISTRIBUIR, PUBLICAR, MOSTRAR, DESARROLLAR, MODIFICAR, CARGAR, CREAR TRABAJOS A PARTIR DE, TRANSMITIR O DE CUALQUIER MANERA EXPLOTAR TODO O PARTE DEL SERVICIO, CON LA EXCEPCION DE BAJAR MATERIAL DEL SERVICIO O HACER COPIAS IMPRESAS PARA SU USO DENTRO DE SU ORGANIZACION, SIEMPRE QUE TODAS LAS COPIAS MANTENGAN TODOS LOS AVISOS DE DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL. EL ANALISIS Y PRESENTACION INCLUIDO EN EL SERVICIO NO PODRA SER REDISTRIBUIDO O PUBLICADO POR EL USUARIO SIN EL CONSENTIMIENTO PREVIO POR ESCRITO DE ZIDAM. CUALQUIER MODIFICACION AL CONTENIDO DEL SERVICIO SERA CONSIDERADA UNA VIOLACION DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y OTROS DE ZIDAM. ADICIONALMENTE, EL USUARIO NO PODRA OFRECER NINGUNA PARTE DEL SERVICIO PARA LA VENTA O DISTRIBUIRLA POR CUALQUIER MEDIO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A TELEVISION ABIERTA, RADIO, REDES COMPUTACIONALES O "HYPERLYNK FRAMING" EN INTERNET SIN EL CONSENTIMIENTO PREVIO POR ESCRITO DE ZIDAM. EL SERVICIO Y LA INFORMACION QUE CONTIENE NO PODRA SER USADO PARA CONSTRUIR UNA BASE DE DATOS DE NINGUN TIPO. TAMPOCO SE PODRA ALMACENAR (TOTAL O PARCIALMENTE) EN BASES DE DATOS A QUE PUEDAN ACCEDER EL USUARIO O TERCEROS O PARA DISTRIBUIR SERVICIOS DE BASE DE DATOS CONTENIENDO TODO O PARTE DEL SERVICIO. EL USUARIO NO PODRA USAR EL SERVICIO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE NINGUN DATO VENDIDO O CONTRIBUIDO POR EL USUARIO A UN TERCERO. EL USUARIO TAMPOCO PODRA USAR NINGUNO DE LOS NOMBRES Y MARCAS PERTENECIENTES A ZIDAM DE MANERA TAL DE DAR LA IMPRESION QUE TALES NOMBRES O MARCAS PERTENECEN O ESTAN ASOCIADAS CON EL USUARIO O IMPLICAN UN PERMISO DE USO POR PARTE DE ZIDAM. EL USUARIO ACEPTA NO TENER NINGUN DERECHO DE PROPIEDAD SOBRE NINGUNO DE ESTOS NOMBRES Y MARCAS. EL USUARIO NO PUEDE USAR EL SERVICIO, LA INFORMACION QUE CONTIENE O LOS NOMBRES O MARCAS DE ZIDAM EN CORREO ELECTRONICO NO SOLICITADO Y NO PUEDE ENVIAR CORREO ELECTRONICO NO SOLICITADO A OTROS USUARIOS DEL SERVICIO.
5. **Licencia.** El Usuario no adquiere ningún derecho o licencia sobre el Servicio, y los materiales contenidos en él, distinto del derecho de uso limitado del Servicio de acuerdo a los Términos y Condiciones.
6. **Linking y Framing.** (i) Al conectarse al Sitio a través de un link, el Usuario declara que ha leído y acuerda registrarse por estos Términos y Condiciones. (ii) Por el hecho de conectarse al Sitio a través un link de acuerdo a los Términos y Condiciones, se le otorga una licencia no exclusiva, intransferible y libre de regalías, para usar el nombre ZIDAM con el solo objeto de entregar un link de texto subrayado desde su Sitio Web al home page de zidam.mx y para ningún otro uso. (iii) El Usuario podrá incluir uno o más links en su Sitio Web para conectarse sólo al home page de zidam.mx, actualmente ubicado en <https://www.zidam.mx> ("Home Page"), siempre que éste envíe previamente a ZIDAM; (a) su nombre o el nombre del contacto técnico responsable de los link(s); (b) el nombre de su empresa; (c) la dirección



Patricio Sanz 442, Col. Del Valle
Alc. Benito Juárez, CDMX, CP. 03100
52 + 7090 3700 52 + 7095 7377
info@zidam.mx . www.zidam.mx
Agentes de Seguros y Fianzas

de e-mail y número telefónico suyo o del contacto técnico responsable de los link(s); y (d) la dirección o direcciones de sitios Web donde los link(s) a la Home Page aparecerán; (iv) El Usuario no podrá conectarse a una página interna o subsidiaria del Sitio que esté ubicada uno o más niveles bajo el Home Page ("deep link"), o llevar o presentar contenidos del Sitio en otro sitio Web ("Frame"), a menos que cuente con el consentimiento específico previo y por escrito de ZIDAM.

7. **Derechos Reservados.** Todos los derechos presentes o futuros sobre secretos comerciales, derechos de autor, patentes, marcas, nombres comerciales, servicios de marcas, bases de datos, know-how y otros derechos de cualquier tipo bajo las leyes de cualquier autoridad gubernamental, nacional o extranjera, incluyendo los derechos en y sobre todas las aplicaciones y registros relativos al Servicio (los "Derechos PI") serán considerados, entre el Usuario y ZIDAM, y permanecerán única y exclusivamente propiedad de ZIDAM. Todos los derechos presentes y futuros de cualquier tipo sobre el Servicio (incluyendo el derecho de explotar el Servicio y cualquier parte del Servicio sobre cualquier tecnología presente o futura) están reservados para ZIDAM.
8. **Exclusión y Limitación de Responsabilidad.** El Usuario acuerda que su uso del Servicio es a su solo riesgo y que está en conocimiento de que el Servicio, incluyendo, pero sin limitarse a, sus contenidos, servicios, bienes o avisos (los "Items") son proveídos "COMO ESTAN" y que ZIDAM no entrega ningún tipo de garantía, expresa o implícita, sobre los Items, incluyendo pero sin limitarse a, su comerciabilidad, validez, propiedad o adecuación para un determinado propósito o uso. ZIDAM no garantiza que el Servicio sea compatible con el equipo del Usuario o se encuentre libre de errores o virus, gusanos o "Trojan Horses" y no será responsable por ningún daño que el Usuario pueda sufrir como un resultado de dichos elementos destructivos. El Usuario acuerda que ZIDAM, sus Proveedores y terceros que lo representen no tendrán ningún tipo de responsabilidad por: (i) cualquier daño o perjuicio, que se origine en la negligencia de ZIDAM, de sus empleados, subcontratistas, agentes, Proveedores, o que de otra manera se origine en relación con el Servicio; o (ii) cualquier falta, inexactitud, omisión, retraso o cualquier otra falla en el Servicio causada por el equipo de computación del Usuario o que provenga del uso del Servicio por parte del Usuario en dicho equipo. El contenido de otros sitios Web, servicios, bienes o avisos que puedan estar conectados al Servicio no son mantenidos ni controlados por ZIDAM, por lo que ZIDAM no será responsable por la disponibilidad, contenido o exactitud de otros Sitios Web, servicios o bienes que estén conectados a, o que sean publicitados en, el Servicio. ZIDAM no: (a) otorga garantía alguna, expresa o implícita, respecto del uso de links desde o hacia el Servicio; (b) otorga garantía alguna respecto de la precisión, uso o adecuación de cualquier otro Sitio Web, servicios, bienes o avisos que puedan estar conectadas al Servicio; o (c) respalda, en forma expresa o implícita, a ningún Sitio Web, servicios, bienes o avisos a los que pueda estar conectado el Servicio. ZIDAM no es responsable de la confiabilidad o disponibilidad continua de las líneas telefónicas y del equipo que el Usuario utilice para acceder al Servicio. El Usuario entiende que ZIDAM y/o terceros colaboradores al Servicio podrán determinar en cualquier tiempo inhibir o prohibir que se acceda a su contenido bajo los Términos y Condiciones.
9. **Límitación de Responsabilidad.** BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A NEGLIGENCIA, ZIDAM, SUS PROVEEDORES O SUS AGENTES TERCEROS SERAN RESPONSABLES FRENTE AL USUARIO O FRENTE A UN TERCERO POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALS, INCLUYENDO DAÑO EMERGENTE Y LUCRO CESANTE, CONSECUENCIALES, PUNITIVOS O EJEMPLARIZADORES, AUN EN EL CASO QUE UN



Patricio Sanz 442, Col. Del Valle
Alc. Benito Juárez, CDMX, CP. 03100
52 + 7090 3700 52 + 7095 7377
info@zidam.mx . www.zidam.mx
Agentes de Seguros y Fianzas

REPRESENTANTE AUTORIZADO DE ZIDAM HUBIERA SIDO NOTIFICADO ESPECIFICAMENTE SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, QUE PROVENGAN POR EL USO O LA INHABILIDAD EN EL USO DEL SERVICIO, LINKS O ITEMS DEL SERVICIO O DE CUALQUIER ESTIPULACION DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES, TALES COMO, PERO SIN LIMITARSE A, PERDIDA DE INGRESOS O INGRESOS ANTICIPADOS O NEGOCIOS PERDIDOS. (La ley aplicable podría no permitir la limitación o exclusión de responsabilidad o daños incidentales o consecuenciales).

10. **Declaraciones y Garantías.** El Usuario declara, garantiza y asegura que: (i) tiene la capacidad de celebrar el presente acuerdo; (ii) tiene por lo menos 18 años de edad; (iii) no usará ninguno de los derechos otorgados en este documento para ningún propósito ilegal; y (iv) utilizará el Servicio sólo como está indicado en estos Términos y Condiciones.
11. **Indemnización.** El Usuario acuerda, bajo su propio costo, indemnizar, defender y mantener indemne de cualquier tipo de daño a ZIDAM, sus empleados, representantes, Proveedores y agentes, frente a cualquier reclamo, juicio, acción o cualquier otro tipo de procedimiento, que estén basados o provengan de su uso del Servicio o de cualquier link del Servicio, incluyendo pero sin limitarse a: (i) el uso del Servicio por parte del Usuario o de alguien utilizando su computador; (ii) violaciones a los Términos y Condiciones por el Usuario o cualquier persona usando su computador; (iii) reclamos por cualquier uso del Servicio por el Usuario o por un tercero utilizando su computador que infrinja cualquier Derecho PI (según se define más arriba) o de cualquier otra clase o que de alguna manera resulte en perjuicio o daño para cualquier tercero; (iv) cualquier eliminación, adición, inserción o alteración de, o cualquier uso no autorizado de, el Servicio por el Usuario o por un tercero usando su computador; o (v) cualquier declaración en contrario o que revoque cualquier declaración, garantía o aprobación hecha por el Usuario contenida en el presente documento. El Usuario acuerda pagar todos los costos, daños y gastos (incluyendo honorarios razonables de los abogados) y costos adjudicados contra o incurridos por o que tengan conexión o que provengan de cualquiera de dichos reclamos, juicios, acciones o procedimientos.
12. **Término.** Tanto el Usuario como ZIDAM pueden terminar este acuerdo con o sin causa en cualquier momento y dicha terminación tendrá efecto inmediato. El Usuario podrá terminar este acuerdo discontinuando el uso del Servicio. Este acuerdo terminará inmediatamente sin necesidad de ningún aviso por parte de ZIDAM, en caso que ZIDAM determine a su solo arbitrio que el Usuario ha fallado en el cumplimiento de cualquier estipulación incluida en estos Términos y Condiciones. En ambos casos el Usuario deberá inmediatamente destruir todos los materiales obtenidos del Servicio y todas las copias existentes. Las secciones 2, 3, 7, 8, 9, 11, 12 y 13 se mantendrán vigentes aún después de la terminación de este acuerdo.
13. **Ley Aplicable.** Estos Términos y Condiciones estarán regidos y se someten a las leyes y a la jurisdicción de la Ciudad de México, México.
14. **Otros.** El Usuario toma conocimiento que ZIDAM tiene el derecho de cambiar el contenido o las especificaciones técnicas de cualquier aspecto del Servicio en cualquier momento a su solo arbitrio. Adicionalmente el Usuario acepta que dichos cambios podrán implicar que el Usuario no se encuentre facultado para acceder al Servicio.



Patricio Sanz 442, Col. Del Valle
Alc. Benito Juárez, CDMX, CP. 03100
52 + 7090 3700 52 + 7095 7377
info@zidam.mx . www.zidam.mx
Agentes de Seguros y Fianzas

Acerca de ZIDAM Agente de Seguros y de Fianzas

Liderando el Camino con Transparencia

Nuestros clientes merecen nuestros mejores esfuerzos cuando acuden a ZIDAM para obtener cobertura de seguros. Un componente clave de esto es el proceso de colocación (determinar las aseguradoras apropiadas para los tipos de riesgos involucrados y negociar con esas aseguradoras a nombre de nuestros clientes para obtener la cobertura óptima a un precio competitivo).

ZIDAM celebra rutinariamente diversos tipos de acuerdos con aseguradoras complementarios del proceso de corretaje de seguros u otros servicios realizados a nombre de clientes. Algunos ejemplos son acuerdos de confidencialidad y no divulgación por la entrega de datos relacionados con la colocación de seguros, el manejo de reclamaciones y programas de gestión de pérdidas, acuerdos de no divulgación y/o no competencia relacionados con el desarrollo y divulgación de nuevos productos y servicios de seguros y acuerdos de licencias que rigen el acceso y uso de sistemas de administración de datos y bases de datos.

Última actualización: junio de 2022

CIUDAD DE MÉXICO



Patricio Sanz 442, Col. Del Valle
Alc. Benito Juárez, CDMX, CP. 03100
52 + 7090 3700 52 + 7095 7377
info@zidam.mx . www.zidam.mx
Agentes de Seguros y Fianzas